



TÉCNICO+
FORMAÇÃO AVANÇADA

Curso Especialização

Gestão de Operações

A Gestão de Operações é uma área essencial para qualquer engenheiro que desenvolva funções ligadas à gestão da produção de bens e serviços, em qualquer organização. As funções ligadas a esta área requerem uma constante atualização de conceitos e procedimentos ao nível dos decisores, que permita uma gestão adequada das diferentes operações constituintes de qualquer sistema produtivo. **Este curso capacita os formandos de competências chave na gestão de operações, podendo estes conteúdos ser aplicados a qualquer empresa industrial ou de serviços.**

O Curso de Especialização em Gestão de Operações está inserido no Programa de Especialização em Engenharia e Gestão como módulo opcional.

OBJETIVOS

- Conhecer os fundamentos gerais da função Gestão de Operações
- Entender os métodos e técnicas mais usadas pelas organizações no âmbito da Gestão das Operações.
- Aumentar a capacidade de análise, a capacidade crítica e a resolução de problemas na tomada de decisão em Gestão de Operações.

DESTINATÁRIOS

Curso destinado a todos os profissionais, licenciados ou mestres, da área de engenharia ou gestão e a todos aqueles que queiram aprofundar ou aperfeiçoar os temas nas diversas áreas de gestão de operações.



Carga Horária
Presencial de 28h



Videokonferência ou
Campus Alameda



780€ (Online)
980€ (Presencial)



2,5 ECTS

COORDENAÇÃO



Ana Póvoa | IST

Professora Catedrática do Departamento de Engenharia e Gestão - especialização em Operações e Logística. É doutorada em Engenharia pelo *Imperial College of Science Technology and Medicine* e coordenadora do Programa Doutoral em Engenharia e Gestão do IST. Desenvolve investigação na área da Gestão de Operações e Gestão de Cadeias e Abastecimento, explorando a otimização dos sistemas logísticos e de produção tendo em conta aspetos económicos, ambientais e sociais. Tem larga experiência de projetos com diversas empresas e pela sua investigação recebeu a vários prémios nacionais e internacionais, tendo sido em 2007 e 2016 considerada a melhor investigadora em Gestão Industrial na Universidade de Lisboa.

FORMADORA



Ana Carvalho | IST

Professora Associada em Operações e Logística no Departamento de Engenharia e Gestão. É doutorada pelo Instituto Superior Técnico e desenvolve investigação na área da Gestão de Operações e Gestão de Cadeias e Abastecimento, mais especificamente na análise e avaliação da sua sustentabilidade. Possui inúmeras publicações em revistas científicas internacionais e uma vasta experiência de orientação a nível de doutoramento e mestrado, bem como no desenvolvimento de projetos científicos em estreita colaboração com empresas. Como exemplo de empresas com quem tem colaborado tem-se a: Galp; Kaizen Institute; José de Mello Saúde; Jerónimo Martins; Greenyard Logistics; Henkel; José Maria da Fonseca entre outras. Recebeu mais de 25 distinções (ex: *Diploma of Excellence in Teaching* de 2012 a 2019, *ERP Eco Sustainability Award* 2013; *Green Project Award- Honourable Mention in R&D* 2013;).

PLANO DE ESTUDOS

1. Introdução à Gestão de Operações e Estratégia Organizacional

Prof. Ana Póvoa

- Definir claramente planeamento estratégico de Gestão de Operações

2. Processo Design, Organização Processual e Serviços

Prof. Ana Póvoa

- Definição do processo de *design* e distinção entre produtos e serviços

3. Planeamento Agregado

Prof. Ana Póvoa

- Estratégias e cálculo de planeamento tático

4. Plano Diretor de Produção e Planeamento de Requisitos de Capacidade

Prof. Ana Póvoa

- Objetivo de vivenciar o efeito chicote numa cadeia de abastecimento e o valor da informação

5. Gestão de Materiais e Planeamento de Requisitos de Materiais

Prof. Ana Carvalho

- Estratégias e cálculo de planeamento tático

7. Gestão de Inventário

Prof. Ana Carvalho

- Análise de *stocks*

9. A Gestão de Operações e a Cadeia de Abastecimento

Prof. Ana Carvalho

- A ligação entre a Gestão de Operações e a Gestão de Cadeias de Abastecimento

6. Planeamento de Requisitos de Materiais

Prof. Ana Carvalho

- Estratégias e cálculo de planeamento tático

8. Produção *Lean*

Prof. Ana Carvalho

- Introdução à filosofia *Lean*

10. Avaliação

- Realização de teste de avaliação

AVALIAÇÃO

O formando pode optar por fazer este curso nos formatos seguintes (o custo é o mesmo para qualquer um dos formatos):

Curso de Formação: sem avaliação e sem atribuição de créditos ECTS, requerendo 85% de presenças. No final, o formando receberá um *Certificado de Curso de Formação*.

Curso de Especialização: com avaliação e atribuição de créditos ECTS. No final, o formando receberá um *Diploma de Curso de Especialização*.

A avaliação consiste no seguinte:

- Casos de Estudo (30%): Na aula serão apresentados e discutidos os casos entre os participantes. A avaliação poderá ser individual ou em grupo, dependendo do número de formandos;
- Questões em Aula (10%): Questões em aula sobre a matéria teórica lecionada;
- Teste (60%): No final do curso será feito um teste de avaliação de conhecimentos, utilizando o formato de escolha múltipla.

As condições de aprovação são uma nota superior a 9,5 valores em todas as avaliações.

Nota: o formato, horário, plano de estudos e preço poderão vir a sofrer alterações consoante o desenvolvimento das restrições derivadas da pandemia da COVID-19.

VAMOS COMEÇAR UM PROJECTO JUNTOS?

Fale connosco!



Técnico+

+351 218 417 010 / Info@tecnicomais.pt